

UNE OFFRE ÉVÉNEMENTIELLE DE DESTINATION LA BAULE ÉVÉNEMENTS

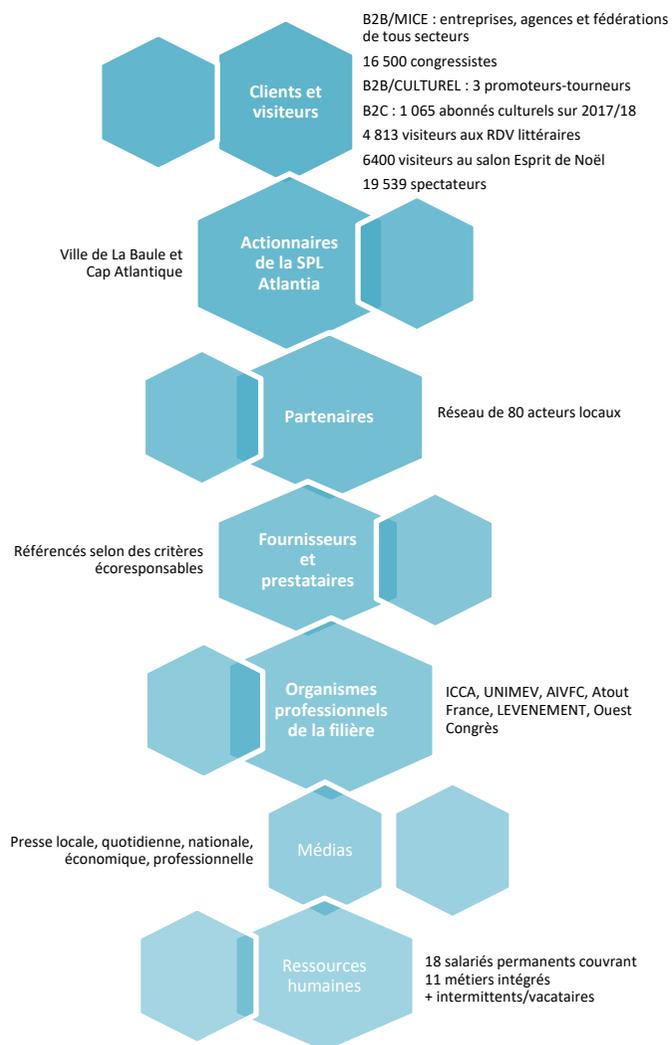
Un nouveau dispositif d'accueil

La **Baule Événements** est la nouvelle signature événementielle de la destination créée par la SPL Atlantia qui s'entoure d'un réseau de 80 partenaires locaux et propose aux organisateurs d'événements une offre d'accueil « clés en main ».



LA BAULE ÉVÉNEMENTS

Parties prenantes



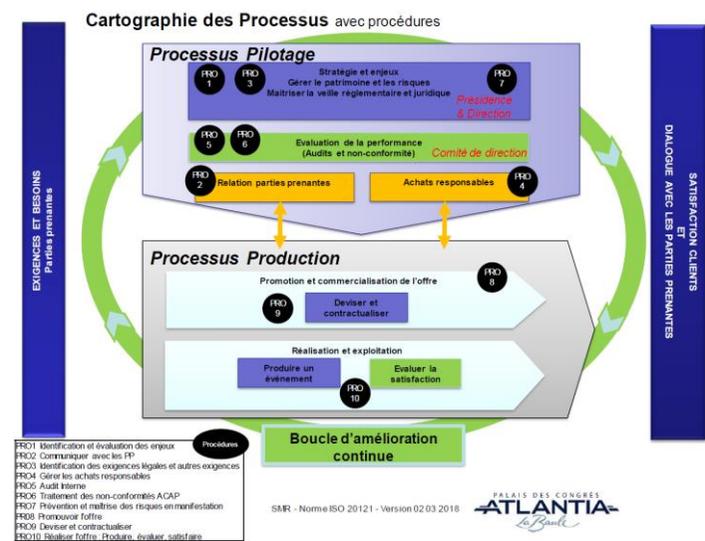
LA POLITIQUE DE MANAGEMENT RESPONSABLE

Principaux enjeux

Les enjeux stratégiques qui se dégagent de notre politique qualité et développement durable sont :

- **Enjeu économique** : valoriser les acteurs locaux dans une logique de développement économique durable
- **Enjeu environnemental** : participer à la protection du territoire, et notamment du littoral, en accord avec les politiques locales
- **Enjeu social** : renforcer les compétences des hommes et des femmes impliqués dans le projet

Les activités d'Atlantia sont représentées sous forme de **cartographie des processus**.



Management Responsable ISO 20121



Premier site à être certifié de la **Charte Qualité et Développement Durable France Congrès**, le Palais des Congrès de La Baule est aussi le premier site de province à obtenir la **norme ISO 20121**, référence en management responsable des événements.



ISO: 20121
Sustainable Event
Management Systems



Certifié ISO 20121 depuis 2015, le Palais des Congrès Atlantia garantit à ses parties prenantes :

- La bonne gestion et des économies de coûts ;
- Le renforcement de la satisfaction client et l'augmentation des ventes ;
- Un accès à de nouveaux marchés et une ouverture de dimension internationale ;
- Une augmentation des parts de marché avec des gains de productivité et des avantages concurrentiels ;
- Des avantages environnementaux aidant à réduire les effets négatifs sur l'environnement.

Spécifique aux activités de l'événementiel la norme **ISO 20121** a été créée en 2012 à l'occasion des JO de Londres. Ce système de management responsable est basé sur une procédure d'amélioration continue.



PALAIS DES CONGRÈS
ATLANTIA
La Baule

119 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny - 44500 La Baule-Escoublac
Tél. 02 40 11 51 51 - www.labaule-evenements.com

ENR 2.2 Flyer Management Responsable ISO 20121 - mars 2018

PALAIS DES CONGRÈS
ATLANTIA
La Baule

DESTINATION LA BAULE

Terre d'accueil des grands rendez-vous

Au sud de la Bretagne, adossée aux célèbres marais salants de Guérande et au parc naturel régional de la Brière, La Baule est une destination balnéaire d'exception, **accessible** (TGV direct depuis Paris), avec une vraie **unité de lieu**.

Membre du Club des plus belles baies du monde, la baie de 9 km de sable fin de La Baule :

- Fait l'objet de mesures de protection ;
- Dispose d'une faune et d'une flore de qualité ;
- Dispose d'espaces naturels remarquables et attractifs ;
- Est connue et appréciée sur le plan local et national ;
- Est emblématique pour la population locale ;
- A un potentiel économique.

La Baule concilie un développement touristique et urbanistique tout en préservant son environnement à la fois fragile et remarquable.

La Baule, dispose d'un **parc hôtelier de charme de 2* à 5*** comprenant environ 3 500 chambres sur la Presqu'île, dont plus de 900 sont accessibles à pied d'Atlantia.



ATLANTIA UN PALAIS DES CONGRÈS ENGAGÉ



Des objectifs clairs

Enjeux signifiés par la Ville de La Baule

Dynamiser l'offre en lien avec les acteurs locaux



Axes stratégiques d'Atlantia

En développant une offre globale et durable sur les 2 activités : éco et culturelle

Renforcer l'attractivité économique et touristique de La Baule, au niveau national et international



Faire savoir le savoir-faire et rayonner à l'échelle nationale et internationale

Optimiser les ressources et assurer une gestion et un pilotage de rigueur



Développer les activités congrès/conventions et les services nouveaux & engager les équipes dans la création de valeur

Garantir la sécurité juridique de la convention



Respect de la réglementation sociale & respect du guide des achats

Des moyens mis en œuvre

Un Palais des Congrès **moderne et connecté** avec :

- Modularité et luminosité des espaces
- Accessibilité aux personnes à mobilité réduite
- Bâtiment Haute Qualité Environnementale
- Offre technologique de pointe
- WIFI haut débit garanti jusqu'à 1 000 connexions simultanées
- Espaces et ambiances facilitant l'échange et la convivialité

ATLANTIA UN OUTIL D'ANIMATION ET D'ATTRACTIVITÉ

L'Art de recevoir

Atlantia se caractérise par un **double usage**, à la fois dans sa mission et dans ses publics. C'est un Palais des Congrès de dimension nationale et à l'ambition internationale, mais c'est aussi un équipement d'animation culturelle et un véritable lieu de vie en symbiose avec son environnement.

Rénové en 2014, le Palais des Congrès Atlantia c'est **3 500 m² d'espace polyvalent** adapté à toutes scénographies d'événements, avec :

- Un auditorium de 900 places
- Un plateau d'exposition modulaire de 1 200 m²
- 10 salles d'ateliers
- 1 300 couverts possibles
- 1 terrasse extérieure couverte

Les chiffres clés 2017

Congrès/Conventions

44 manifestations

34 485 journées congressistes

Activités culturelles

32 spectacles

20 conférences

2 festivals

1 Rendez-vous des Écrivains

1 salon Esprit de Noël

19 539 spectateurs

1 065 abonnés



Des actions pour satisfaire nos clients et abonnés

La satisfaction client est un réel enjeu pour Atlantia. Afin de la mesurer efficacement, les questionnaires de satisfaction tiennent une place importante dans **la gestion de la qualité**.

En 2017, sur 44 manifestations économiques, 50% ont répondu au débriefing à chaud. Bilan : **95% des répondants sont très satisfaits** des prestations proposées par Atlantia. Sont cités en points forts : le professionnalisme et la réactivité des équipes, l'environnement du site, la fonctionnalité du Palais, la force de proposition des équipes techniques.