

#COVID-19

Chers spectateurs,

Au regard de l'évolution de la situation sanitaire et des directives gouvernementales, certains événements et spectacles du Palais des Congrès de La Baule sont soit reportés soit annulés.

Toute l'équipe d'Atlantia travaille activement et étroitement avec les promoteurs et producteurs pour vous informer des suites données à vos réservations de spectacles.

Nous vous invitons à prendre connaissance de l'agenda mis à jour en temps réel sur notre site internet www.atlantia-labaule.com

Concernant les modalités de remboursement,

1/ POUR TOUT BILLET ACHETÉ AU GUICHET D'ATLANTIA OU DE L'OFFICE DE TOURISME DE LA BAULE, PAR TÉLÉPHONE OU SUR LA BILLETTERIE EN LIGNE D'ATLANTIA

- **Vous êtes en possession de vos billets :**



Exemple d'un billet Atlantia

Demande de remboursement à envoyer par courrier

Tous les remboursements seront effectués uniquement par virement, merci de nous adresser vos billets **accompagnés d'un RIB/IBAN**, en indiquant vos coordonnées et le nom de la représentation, à l'adresse suivante :

SPL ATLANTIA
Service Billetterie
119 avenue de Lattre de Tassigny
CS 50230, 44505 La Baule

- **Pour les billets réservés en ligne (billetterie.atlantia-labaule.com) ou par téléphone, que vous n'avez pas encore récupérés**, merci de nous adresser un mail (atlantia.billet@labaule-evenements.com) ou un courrier (à l'adresse indiquée ci-dessus), **accompagné d'un RIB/IBAN** en indiquant vos coordonnées et le nom de la représentation.

Dans ce contexte exceptionnel, nous mettons tout en œuvre pour répondre au plus vite aux demandes. Merci de faire preuve de patience dans le traitement de votre remboursement.

2/ POUR LES BILLETS ACHETÉS DANS LES POINTS DE VENTES EXTÉRIEURS (FNAC, LECLERC, DIGITICK...)

Merci de vous rapprocher de votre point de vente pour connaître les modalités de remboursement ou les conditions de report.



Exemple d'un billet de point de vente extérieur

En attendant de vous retrouver dans notre salle de spectacle, prenez soin de vous et de vos proches.

L'équipe du Palais des Congrès Atlantia – La Baule